

## 1. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### 2. pro zákazníky, dodavatele, marketing a návštěvníky webových stránek

Ve společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o. se sídlem Ostravice č. 606, 739 14 Ostravice, IČ: 038 00 768, DIČ: CZ03800768, zapsané v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424, (dále též jen „Společnost“) věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. V souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále též jen „Nařízení“ nebo „GDPR“) jsme se proto rozhodli vydat tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“).

**Účelem** tohoto dokumentu je především **poskytnout informace** o tom, jaké osobní údaje Společnost jako správce **zpracovává o fyzických osobách při podnikatelské činnosti**, jakým způsobem, k jakým účelům a jak dlouho, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů:

- našich zákazníků,
- zástupců těchto zákazníků či kontaktních osob zákazníků,
- zájemců o naše služby či zboží,
- našich dodavatelů,
- zástupců těchto dodavatelů či kontaktních osob dodavatelů.

### 3. OBSAH:

I. Správce osobních údajů .....	3
II. Kategorie osobních údajů .....	3
1. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy .....	3
2. Údaje o zboží a službách a dodací údaje .....	3
3. Platební údaje .....	3
4. Fakturační údaje .....	3
5. Údaje z komunikace mezi Společností a zákazníkem.....	4
6. Kamerové záznamy z prostor Společnosti .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
7. Údaje získané při registraci na webových stránkách .....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
8. Cookies a další technologie.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

---

9. Databáze zákazníků a dodavatelů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
10. Údaje pro marketingové účely.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
11. Údaje o poloze.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
12. Údaje po jednání o pracovní smlouvě.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
III. Účel a právní základ pro zpracování.....	4
IV. Doba zpracování a uložení osobních údajů.....	5
V. Zdroje osobních údajů.....	7
VI. Příjemci osobních údajů.....	7
Způsob zpracování osobních údajů.....	7
VII. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním.....	7
1. Právo na přístup k osobním údajům.....	8
2. Právo na opravu nepřesných údajů.....	8
3. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.....	9
4. Právo na omezení zpracování.....	9
5. Právo na výmaz.....	9
6. Právo na přenositelnost osobních údajů.....	10
7. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.....	10
8. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování.....	10
9. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.....	10
10. Právo omezit nebo zrušit marketingová sdělení.....	10
VIII. Pověřenec pro ochranu osobních údajů.....	11
IX. Komerční systémy provozované společností.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
1. Příjemce/kategorie příjemců záznamů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
2. Místo zpracování, počet a umístění kamer.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>
3. Režim fungování kamer a výmaz záznamů.....	<b>Chyba! Záložka není definována.</b>

## 4. I. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

**Správce** osobních údajů je Společnost (identifikační údaje Společnosti viz výše).

**Kontaktní údaje**, kam můžete směřovat své dotazy, stížnosti a požadavky ohledně zpracování osobních údajů:

poštovní adresa: Ostravice č.e. 606, 739 14 Ostravice

e-mail: info@y-point.cz

telefon: +420 724 123 494

web: <http://yellowpoint.cz/>

## 5. II. KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je Společnost schopná identifikovat.

V souvislosti s podnikáním Společnost nakládá následujícími **typy (kategoriemi)** osobních údajů<sup>1</sup>:

### 6. 1. IDENTIFIKAČNÍ A KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO SMLUVNÍ VZTAHY

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy mezi Společností a vámi nebo jednání o takové smlouvě. Jedná se zejména o váš akademický titul, jméno a příjmení, bydliště, datum narození a podpis, a pokud jste podnikatelem, tak i název, obchodní firmu, IČO, DIČ, adresa sídla nebo místa podnikání, apod. Jde i o akademický titul, jméno a příjmení, funkci a podpis vašich zástupců či pověřených osob.

Kontaktní údaje zpracováváme proto, abychom Vás mohli v případě potřeby v souvislosti se smlouvou kontaktovat, jedná se zejména o telefonní číslo a e-mail váš a vašich zástupců či pověřených osob.

### 7. 2. ÚDAJE O ZBOŽÍ A SLUŽBÁCH A DODACÍ ÚDAJE

Zpracováváme údaje o tom, jaké zboží si u nás kupujete. Zpracováváme i adresu přípojky a údaj o patru a čísle bytu a dále údaje o službách: tarifu nebo balíčku a jejich parametrech (rychlost připojení, cena), MAC adresu přípojného zařízení a jeho umístění ve struktuře sítě (vč. IP adresy, nadřazeného prvku a portu, příp. SSID sítě), údaj o výpůjčce koncového zařízení

### 8. 3. PLATEBNÍ ÚDAJE

Zpracováváme číslo vašeho bankovního účtu a údaje o vámi prováděných platbách.

### 9. 4. FAKTURAČNÍ ÚDAJE

Zpracováváme údaje, jako jsou vaše jméno a příjmení, fakturační adresa, údaje o zakoupeném zboží či službě a jejich ceně, nezbytné proto, abychom vám mohli vystavit vyúčtování za zboží či služby a mohli splnit povinnost vést účetnictví, jak nám ukládá zákon.

<sup>1</sup> Některé osobní údaje spadají do více kategorií, takže se mohou v přehledu i vícekrát opakovat.

## 10. 5. ÚDAJE Z KOMUNIKACE MEZI SPOLEČNOSTÍ A ZÁKAZNÍKEM

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží mezi Společností a zákazníkem. Jedná se o zápisy osobní komunikace se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem.

## 11. 6. PROVOZNÍ A LOKALIZAČNÍ ÚDAJE

Jde o údaje získané při poskytování služeb, které musíme zpracovávat pro splnění právní povinnosti, kterou nám ukládá zákon o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.: datum a čas připojení, IP adresa a port cíle, trvání přenosu a množství přenesených dat a také historie uvedených údajů.

## 12. III. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Vaše údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel – např. abychom mohli dodat zboží nebo poskytovat službu. Jsou to i případy, kdy sjednáváme novou smlouvu. Povinnost zpracovávat vaše údaje nám stanoví i řada právních předpisů, např. zákon o účetnictví, o DPH, o daních z příjmů atp.

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu Společnosti nebo na základě zákona, pro jiné pouze na základě vašeho souhlasu. Ke zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů Společnosti váš souhlas nepotřebujeme. Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Jedná zejména o tyto účely a právní základy zpracování rozdělené dle jednotlivých kategorií osobních údajů:

Kategorie osobních údajů <sup>2</sup>	Účel	Právní základ zpracování
1. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy	jednání o uzavření smlouvy	zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů
13. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy 14. Údaje o zboží a službách a dodací údaje 15. Platební údaje 16. Fakturační údaje	plnění uzavřené smlouvy – dodání zboží, poskytování služeb, řešení reklamací, fakturace	zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů
3. Platební údaje	identifikace a prokázání původu plateb	zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti a pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje – povinnost vést účetnictví.

<sup>2</sup> Čísla kategorií osobních údajů uvedená v tomto sloupci odpovídají číslům kategorií uvedeným v článku II. těchto Zásad.

		Zásah do práv subjektu údajů je přiměřený danému účelu. Bez uvedených osobních údajů by Společnost nebyla schopna vykonávat podnikatelskou činnost v souladu s právním řádem a subjekt údajů (zákazník) by nemohl obdržet od Společnosti zboží či službu.
4. Fakturační údaje	vystavení účetního či daňového dokladu, vedení účetnictví, placení daní	zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje – povinnost vést účetnictví, povinnost platit daně
1. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy 2. Údaje o zboží a službách a dodací údaje 3. Platební údaje 4. Fakturační údaje 5. Údaje z komunikace mezi Společností a zákazníkem	vymáhání pohledávek, obrana proti nárokům jiných osob	ochrana oprávněných zájmů Společnosti Zásah do práv subjektu údajů je přiměřený danému účelu. Bez uvedených osobních údajů a jejich předání např. právnímu zástupci a soudu by Společnost nebyla schopna uplatnit své nároky či se bránit žalobám a nárokům jiných osob.
6. Provozní a lokalizační údaje	Splnění zákonné povinnosti sbírat a uchovávat zákonem stanovené provozní údaje	zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Společnost vztahuje dle zákona o elektronických komunikacích č. 127/2005 Sb.

#### 17. IV. DOBA ZPRACOVÁNÍ A ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše údaje používáme a uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, kterou nám to ukládají právní předpisy, nebo je potřebujeme k ochraně našich práv. Máme nastavena vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.

Obecně, základní údaje a údaje o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě zákonů, např. o účetnictví nebo daňových zákonů. Např. faktury se uchovávají 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy.

Po dobu 10 let uchováváme údaje z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to s ohledem na promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku.

#### BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna  
3923573329/0800

#### IČ:

038 00 768

#### DIČ:

CZ03800768

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

Pokud používáme údaje na základě vašeho souhlasu, činíme tak pouze po dobu, po kterou tento souhlas trvá, nemáme-li poté jiný zákonný důvod.

Konkrétní doby zpracování jednotlivých kategorií osobních údajů pro jednotlivé účely obsahuje níže uvedená tabulka.

Kategorie osobních údajů <sup>3</sup>	Účel	Doba zpracování – uchování
1. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy	jednání o uzavření smlouvy	3 roky od konce jednání o smlouvě
1. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy 2. Údaje o zboží a službách a dodací údaje 3. Platební údaje 4. Fakturační údaje	plnění uzavřené smlouvy – dodání zboží, poskytování služeb, řešení reklamací, fakturace	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
3. Platební údaje	identifikace a prokázání původu plateb	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
4. Fakturační údaje	vystavení účetního či daňového dokladu, vedení účetnictví, placení daní	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
1. Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy 2. Údaje o zboží a službách a dodací údaje 3. Platební údaje 4. Fakturační údaje 5. Údaje z komunikace mezi Společností a zákazníkem	vymáhání pohledávek, obrana proti nárokům jiných osob	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká.  Pokud záruční lhůta nebo reklamační řízení je delší, uschovává Společnost doklady a údaje po dobu, po kterou tato lhůta běží nebo toto řízení trvá.  Pokud se doklad vztahuje k nezaplacené pohledávce či nesplněnému závazku uschovává Společnost doklady a údaje do konce prvního účetního období následujícího po účetním období, v němž došlo k zaplacení pohledávky nebo ke splnění závazku.
6. Provozní a lokalizační údaje	Splnění zákonné povinnosti sbírat a uchovávat zákonem stanovené provozní údaje	6 měsíců

<sup>3</sup> Čísla kategorií osobních údajů uvedená v tomto sloupci odpovídají číslům kategorií uvedeným v článku II. těchto Zásad.

## 18. V. ZDROJE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zpracováváme údaje, které jsme od vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku, i údaje od třetích stran.

## 19. VI. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost může předávat Vaše osobní údaje jiným osobám (příjemcům osobních údajů), pokud to umožňuje Nařízení nebo jiné právní předpisy. Tito příjemci mohou mít dvojí postavení:

1. Společnost při své činnosti využívá odborné a specializované služby třetích osob. Pokud tito dodavatelé pro Společnost zpracovávají ve smyslu Nařízení osobní údaje, mají postavení zpracovatelů osobních údajů, zpracovávají osobní údaje pouze na základě smlouvy a dle pokynů od Společnosti a nesmí je využít jinak.
2. Pokud příjemci zpracovávají osobní údaje pro sebe (určili prostředky a účely zpracování) mají postavení samostatných správců osobních údajů.

Vaše osobní údaje mohou být předávány těmto příjemcům:

- 1) pokud využíváte službu IPTV, předáváme Vaše údaje potřebné pro provoz této služby odpovídajícím poskytovatelům,
- 2) provozní a lokalizační údaje jsme povinni předat osobám a orgánům vyjmenovaným v zákoně o elektronických komunikacích, pokud o to požádají. Jsou to zejména:
  - a) orgány činné v trestním řízení,
  - b) Policie České republiky,
  - c) Bezpečnostní informační služba,
  - d) Vojenské zpravodajství,
  - e) Česká národní banka.

Příjemci osobních údajů mohou být společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie. Nepředáváme vaše osobní údaje příjemcům či zpracovatelům mimo území Evropské unie.

## 20. VI. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost zpracovává osobní údaje ručně (v papírové podobě) i automatizovaně prostřednictvím IT systémů.

## 21. VII. INFORMACE O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku.

VEŠKERÁ SVÁ NIŽE UVEDENÁ PRÁVA, NÁMITKY ČI POŽADAVKY (samozřejmě s výjimkou práva podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, které můžete uplatnit jen u něj) MŮŽETE UPLATNIT:

- 
1. dopisem doručeným na adresu sídla Společnosti
  2. e-mailem na adresu info@y-point.cz

MŮŽETE TĚŽ KONTAKTOVAT POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTI UVEDENÉHO V ČÁSTI VIII. TĚCHTO ZÁSAD. Pokud uplatníte některé ze svých práv a my budeme mít důvodné pochybnosti o vaší totožnosti, můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k jejímu potvrzení.

V případě, že nějaké právo, žádost či námitku uplatníte, bude-li váš požadavek oprávněný, přijmeme jemu odpovídající opatření bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od doručení vaší žádosti. Jinak vás budeme v téže lhůtě informovat o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Budeme vás v takovém případě informovat o jakémkoliv prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme vám informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné, pokud nepožádáte o jiný způsob.

Informace a veškerá sdělení a úkony se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, můžeme od vás požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Jedná se o následující práva:

## 22. 1. PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

Jestliže nás požádáte, obdržíte od nás potvrzení, zda zpracováváme vaše osobní údaje, a v kladném případě i:

- kopii vašich osobních údajů, které máme,
- informace o:
  - účelech, pro které je zpracováváme,
  - kategoriích zpracovávaných osobních údajů,
  - příjemcích, kterým vaše osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
  - plánované době zpracování (uchovávání) vašich osobních údajů,
  - o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
  - právu podat stížnost u dozorového úřadu,
  - o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud jsme je nezískali od vás,
  - skutečnosti, že zda dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování,
  - o vhodných zárukách, pokud bychom předávali vaše osobní údaje mimo EU (což ale neděláme).

## 23. 2. PRÁVO NA OPRAVU NEPŘESNÝCH ÚDAJŮ

---

### BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna  
3923573329/0800

### IČ:

038 00 768

### DIČ:

CZ03800768

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.



Máte právo upozornit nás na nepřesné, zastaralé nebo neúplné osobní údaje. V takovém případě je samozřejmě opravíme. Po dobu, než ověříme přesnost vašich údajů, omezíme jejich zpracování (viz bod 4. níže). S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

#### 24. 3. PRÁVO VZNĚST NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které používáme z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Dokud nebude ověřeno, že máme závažné oprávněné důvody pro zpracování vašich osobních údajů, jejich zpracování omezíme, ledaže by takové zpracování bylo nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se ukáže, že důvody pro zpracování vašich osobních údajů nemáme, vaše osobní údaje vymažeme, ledaže budete požadovat jejich uchování.

Můžete také kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu přímého marketingu, a my používání vašich údajů pro tyto účely ukončíme.

#### 25. 4. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

V některých případech jsme povinni omezit zpracování vašich osobních údajů. To znamená, že vaše osobní údaje u nás budou uloženy a my s nimi nebudeme jinak nakládat, ledaže nám k tomu dáte souhlas nebo je to nezbytné z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

K omezení zpracování osobních údajů jsme povinni přistoupit, pokud:

- Pokud budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- Vyjde najevo, že zpracování vašich osobních údajů je protiprávní a vy odmítnete jejich výmaz a místo toho nás požádáte o omezení jejich použití;
- My již vaše osobní údaje nebudeme nepotřebovat, ale vy nás požádáte, abychom si je ponechali pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- Vznese námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování vašich osobních údajů převažují nad vašimi oprávněnými důvody pro to, aby údaje byly vymazány.

#### 26. 5. PRÁVO NA VÝMAZ

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se vás týkají, pokud:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje podle zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vnesete námitky proti zpracování vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů a vyjde najevo, že naše důvody pro zpracování nejsou závažné;
- vnesete námitky proti zpracování osobních údajů pro přímý marketing;

#### BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna  
3923573329/0800

#### IČ:

038 00 768

#### DIČ:

CZ03800768

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

- osobní údaje byly námi zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, kterou nám právo ukládá;
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti dítěti.

Upozorňujeme však, že jsou případy, kdy povinnost vymazat vaše osobní údaje (i když je splněna některá shora uvedená podmínka) nemáme, například pokud údaj potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

## 27. 6. PRÁVO NA PŘENOSITELNOST OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jestliže vaše osobní údaje zpracováváme automatizovaně (tj. pomocí výpočetní techniky) na základě smlouvy nebo vašeho souhlasu a požádáte nás o to, předáme vám vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Pokud budete chtít, předáme tyto údaje přímo jinému správci, kterého určíte, je-li to technicky proveditelné.

V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze vaši žádosti vyhovět.

## 28. 7. PRÁVO NA ODVOLÁNÍ SOUHLASU SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V případech, kdy ke zpracování vašich údajů potřebujeme váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

## 29. 8. AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ VČETNĚ PROFILOVÁNÍ

Máte právo ne být předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotklo.

Společnost neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

## 30. 9. PRÁVO OBRÁTIT SE NA ÚŘAD PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů bylo porušeno nařízení nebo jiný právní předpis, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)) a podat u něj stížnost.

## 31. 10. PRÁVO OMEZIT NEBO ZRUŠIT MARKETINGOVÁ SDĚLENÍ

Pokud jste nám udělili souhlas pro marketing nebo vám z jiného titulu od nás chodí obchodní nabídky, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat nebo se ze zasílání nabídek odhlásit následujícími způsoby:

- přímo v našich obchodních sděleních je včleněna možnost zastavení jejich zasílání,
- pokud již nechcete, abychom vám telefonovali, v rámci hovoru nám to řekněte,
- můžete nám také na naší pobočce nebo písemně sdělit, že si již nepřejete dostávat nabídky.

Dovolujeme si upozornit, že pokud omezíte marketing, můžeme vás nadále kontaktovat kvůli servisu, reklamacím a poskytování služeb, které jste si objednali.

---

## 32. VIII. POVĚŘENEC PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost ustanovila pověřence pro ochranu osobních údajů.

Kontaktní údaje pověřence:

Mgr. Richard Dolák

tel. 725 759 332

mail: r.dolak@hotmail.com

---

**BANKOVNÍ SPOJENÍ:**

Česká spořitelna  
3923573329/0800

**IČ:**

038 00 768

**DIČ:**

CZ03800768

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

**Strana 11 (celkem 11)**