
SDĚLENÍ PRO SPOTŘEBITELE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

o poskytování služby připojení k síti Internet (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel: Y-POINT IT & solution s.r.o.
se sídlem Ostravice č. 606, Ostravice, PSČ 739 14
IČ: 038 00 768
zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424
tel: 777 713 677
e-mail: info@yellowpoint.cz
(dále jen „Poskytovatel“)

Vám, jakožto zájemci o uzavření smlouvy (dále také jen „uživatel“), tímto dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **sděluje před jejím uzavřením:**

- a) označení služby a popis jejich hlavních vlastností: Poskytovatel Vám na základě smlouvy zřídí přípojku, prodá či vypůjčí ve smlouvě dohodnuté zařízení a bude poskytovat službu připojení k síti internet o rychlosti připojení dle zvoleného tarifního programu a dle parametrů sjednaných ve smlouvě. Služby jsou poskytovány v těchto tarifních programech uvedených na <https://www.yellowpoint.cz/internet/>

Další podmínky plnění jsou uvedeny v Obchodních podmínkách společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o., které jsou přílohou tohoto sdělení.

- b) cenu zboží a služby včetně všech daní a poplatků:
Všechny ceny v ceníku nebo tomto sdělení jsou uvedeny včetně DPH. Poskytovatel není plátcem DPH. Žádné další daně nejsou k ceně připočítávány.

Ceny zboží a služeb jsou uvedeny v ceníku, který je přílohou tohoto sdělení. Ceny zboží a služeb jsou splatné na základě faktury vystavené Poskytovatelem se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury.

Splatnost ceny za služby je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Uživatel má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (připojení k síti Internet). Reklamaci na vyúčtování ceny je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, je oprávněn reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu, Český telekomunikační úřad je však v odůvodněných případech oprávněn na žádost uživatele rozhodnout, že podání reklamace má odkladný účinek.

Veškeré platby je nutno provést převodem na bankovní účet Poskytovatele.

Uživatel není povinen platit zálohu či obdobnou platbu.

-
- c) Upozornění na následky neplacení účtů:
Nezaplatí-li Uživatel ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování ceny za poskytnuté služby, Poskytovatel jej upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění 1 týden ode dne upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel Uživateli omezit poskytování služby zamezením aktivního přístupu ke službě. Po zaplacení všech dlužných částek bude poskytování služby obnoveno do 48 hodin po zaplacení.
- d) způsob dodání a plnění: Poskytovatel zřídí přípojku pro připojení k síti internet a zajistí funkčnost služby připojení k síti Internet (dále jen „služba“) do 30 dnů od data získání souhlasu s instalací zařízení nezbytného pro poskytování služeb. Pokud jste však nesouhlasil s tím, aby Poskytovatel započal s plněním této smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pak Poskytovatel nezřídí přípojku pro připojení k síti internet a zajistí funkčnost služby dříve, než tato lhůta uplyne. Prodané či zapůjčené zboží Vám bude dodáno osobně nebo dle dohody zasláno poštou či kurýrní službou po zřízení přípojky.
- e) náklady dodání: žádné nejsou účtovány, ledaže je zboží zasíláno poštou či kurýrní službou – pak mohou být tyto náklady účtovány v obvyklých sazbách.
- f) následky neplacení: Nezaplatí-li uživatel služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel uživateli omezit poskytování dotčené služby zamezením aktivního přístupu ke službě.
- g) údaje o právech vznikajících z vadného plnění: Práva vznikajících z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Záruka za jakost není Poskytovatelem poskytována.

Pokud jde o vady služby připojení k síti Internet:

Minimální rychlost stahování a vkládání dat musí vždy být alespoň ve výši 30 % výše uvedené inzerované rychlosti stahování a vkládání dat pro sjednaný tarif služby připojení k síti internet. Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se Vám Poskytovatel zavazuje poskytovat. V případě, že rychlost poskytnuté služby klesne pod hodnotu 30% inzerované rychlosti, znamená takový stav výpadek služby. Minimální rychlost stahování a vkládání dat je zároveň minimální zaručenou a minimální nabízenou úroveň kvality poskytované služby ve smyslu § 63, odst. 1, písm. c) bod 3 zákona č. 127/2005 Sb.

Za velkou trvající odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velké trvalé nebo velké pravidelné se opakující odchylky služby přístupu k síti internet, v případě výpadku této služby nebo v případě jiné vady služeb, je jste oprávněni uplatnit reklamaci. Práva z odpovědnosti

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
3923573329/0800

IČ:

038 00 768

DIČ:

CZ03800768

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

za vady (reklamací) můžete uplatnit u Poskytovatele v jeho provozovně na adrese Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo písemně na adrese jeho sídla Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo emailem na adrese info@yellowpoint.cz, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Pokud jde o vady prodaného zboží:

Poskytovatel Vám odpovídá, že věc nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá, že v době, kdy jste věc převzal:

- má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které Poskytovatel nebo výrobce popsal nebo které zákazník očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- se věc hodí k účelu, který pro její použití Poskytovatel uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. Připouští-li to povaha koupě, máte právo, aby byla věc před Vámi překontrolována nebo aby byly předvedeny její funkce.

Jste oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od převzetí. Je-li na prodávané věci, na jejím obalu, v návodu připojenému k věci nebo v reklamě v souladu s jinými právními předpisy uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení zákona 89/2012 Sb. o záruce za jakost. Při koupi již použitého zboží jste oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době 12 měsíců od převzetí.

Požádáte-li o to, potvrdí Vám Poskytovatel v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti v případě vadného plnění. Poskytovatel má povinnosti z vadného plnění nejméně v takovém rozsahu, v jakém trvají povinnosti z vadného plnění výrobce. V potvrzení uvede i své jméno, sídlo a identifikující údaj, popřípadě i další údaje potřebné ke zjištění jeho totožnosti. Je-li to potřebné, vysvětlí Poskytovatel v potvrzení srozumitelným způsobem obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání své odpovědnosti i způsob, jakým lze uplatnit práva z ní plynoucí. V potvrzení Poskytovatel zároveň uvede, že další práva zákazníka, která se ke koupi věci vážou, nejsou dotčena. Nesplnění těchto povinností není na újmu platnosti potvrzení. Nebrání-li tomu povaha věci, lze toto potvrzení nahradit dokladem o zakoupení věci obsahujícím uvedené údaje.

Práva z odpovědnosti za vady (reklamací) můžete uplatnit u Poskytovatele v jeho provozovně na adrese Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo písemně na adrese jeho sídla Hlavní 12, 739 34 Šenov nebo emailem na adrese info@yellowpoint.cz. Poskytovatel je povinen Vám vydat písemné potvrzení o tom, kdy jste právo uplatnil, co je obsahem reklamací a jaký způsob vyřízení reklamací požadujete; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamací, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamací. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.

Nemá-li věc vlastnosti stanovené výše (tedy má vadu), můžete požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, můžete požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, můžete odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, máte právo jen na bezplatné odstranění vady. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti máte i v případě odstranitelné vady, pokud nemůžete věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě máte i právo

od smlouvy odstoupit. Neodstoupíte-li od smlouvy nebo neuplatníte-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Máte právo na přiměřenou slevu i v případě, že Vám Poskytovatel nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Poskytovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by Vám zjednaní nápravy působilo značné obtíže. Právo z vadného plnění Vám nenáleží, pokud jste před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud jste vadu sám způsobil. Má-li věc vadu, za níž Poskytovatel odpovídá, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, máte místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Poskytovatel nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamacie včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamacie, pokud se s Vámi Poskytovatel nedohodne na delší lhůtě. Marné uplynutí této lhůty se považuje za podstatné porušení smlouvy.

- h) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku: Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní době, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Vzhledem k délce výpovědní doby nejkratší doba, po kterou bude smlouva uzavřena na dobu neurčitou strany zavazovat, činí 4 měsíce.
- i) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření, a údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Poskytovateli známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy: žádné nejsou – digitální obsah není dodáván.
- j) právo na odstoupení od smlouvy:

Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, nebo v případě uzavření kupní smlouvy, kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba (jiná než dopravce) převezmete zboží.) Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat Poskytovatele na adrese uvedené výše formou doporučeného dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem. Můžete použít příložený Formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností.

Pokud požádáte, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste jej informoval(a) odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. Odstoupit od smlouvy nelze, byla-li služba splněna s Vaším předchozím výslovným souhlasem před uplynutím lhůty k odstoupení.

Pokud odstoupíte od smlouvy, pokud jde o dodávku zboží, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve. Zboží bez zbytečného odkladu,

nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese Poskytovatele uvedené výše. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Nemůžete odstoupit od smlouvy dodávce zboží, které bylo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu.

- k) údaj o existenci, subjektu, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů a údaj, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru:

Český telekomunikační úřad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné (tj. Poskytovatelem) a uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění p.p., nebo na jeho základě. Tento úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k závazku. Podání návrhu podléhá správnímu poplatku. Lhůta pro vydání rozhodnutí činí 4 měsíce, ve zvláště složitých případech 6 měsíců. Lhůta pro vydání rozhodnutí ve sporu zahájeném na návrh Uživatele činí 90 dnů. Tato lhůta může být u zvláště složitých sporů prodloužena. Strany musí být bez zbytečného odkladu informovány o prodloužení této lhůty a o celkové době, do kdy lze očekávat vydání rozhodnutí.

Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci Uživatele na vyúčtování ceny nebo na poskytovanou službu, je Uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne. Podáním námítky nemá odkladný účinek vůči splnění povinnosti uhradit vyúčtovanou cenu.

Internetová adresa Českého telekomunikačního úřadu: www.ctu.cz

- l) omezení pro dodání výrobků nebo poskytnutí služby: Dodání výrobků je omezeno dostupností u jejich dodavatele. Poskytnutí služeb připojení k síti Internet je omezeno na lokality uvedené na internetových stránkách Poskytovatele www.yelowpoint.cz/internet a kapacitou sítě.
- m) Přílohy:
- Obchodní podmínky společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o.
 - Ceník společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Y-POINT IT & solution s.r.o.

Ostravice č. 606, Ostravice, PSČ 739 14

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od Smlouvy o poskytování služby připojení k síti Internet číslo/ od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*)

Datum uzavření smlouvy/ Datum objednání zboží (*) /datum obdržení zboží (*)

Jméno a příjmení Uživatele/Uživatelů:

Adresa Uživatele/Uživatelů:

Podpis Uživatele/Uživatelů:

(pouze pokud je tento formulář zasilán v listinné podobě)

Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Výše uvedené sdělení jsem četl, porozuměl mu a převzal dne

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
3923573329/0800

IČ:

038 00 768

DIČ:

CZ03800768

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

Strana 6 (celkem 6)