

DODATEK K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM (IP TV)

společnosti Y-POINT IT&solution, s.r.o., platných od 18.3.2015

1. Koncový uživatel výslovně souhlasí a je srozuměn s tím, že služba IPTV (digitální televize) a její doplňkové služby je provozována Provozovatelem SMART Comp. a.s., se sídlem Brno, Kubičkova 1115/8, PSČ 635 00, IČ: 25517767 na základě platných pověření a registrací prostřednictvím telekomunikační infrastruktury Poskytovatele; platby cen za tuto službu jsou na základě souhlasu Provozovatele SMART Comp. a.s. placeny koncovým uživatelem k rukám Poskytovatele.
2. Programová nabídka služby IPTV zahrnuje seznam jednotlivých televizních kanálů. Aktuální programová nabídka je k dispozici na www.yellowpoint.cz, pro služby Kuki TV na www.kuki.cz či na základě telefonického dotazu. Provozovatel si vyhrazuje právo měnit jednostranně programovou nabídku, zejména strukturu programů, počet programů a jejich pořadí, např. z důvodu změn právních či technických podmínek, změn podmínek ze strany dodavatelů jednotlivých programů apod. Provozovatel neodpovídá za obsah vysílaných programů a nenese odpovědnost za závady způsobené nedodáním programů či vadným dodáním programů Provozovatelem od jejich výrobců či distributorů.
3. Služba Kuki TV je službou IPTV, která je poskytována prostřednictvím sítě Internet. Provozovatel nenese u této služby odpovědnost za její nefunkčnost či sníženou funkčnost nebo kvalitu způsobenou nedodržením Technických parametrů služeb el. komunikací sítě Poskytovatele nebo jeho smluvních partnerů, které jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou zveřejněny na www.kuki.cz (zejména se jedná o nedostatečnou rychlost internetového připojení, poruchy v internetovém připojení nezávislé na poskytovateli apod.), a dále negarantuje kvalitu této služby v případě poruch či závad na síti Provozovatele.
4. Rodičovský PIN kód (zámek) je technické opatření, které umožňuje koncovému uživateli omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem.
5. Videopůjčovna je doplňková služba virtuální videotéky (kino), kdy Poskytovatel poskytuje koncovému uživateli právo k užití filmu na omezenou dobu a koncový uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu (poplatek); služba je přístupná pouze uživatelům, kteří mají uzavřenou s poskytovatelem smlouvu na službu IPTV. Provozní podmínky poskytování služby Videopůjčovna:
 - 5.1. aktuální nabídka titulů služby je uvedena na set-top boxu uživatele
 - 5.2. poskytnutí práv k užití ke konkrétnímu titulu je realizováno na základě objednávky uživatele prostřednictvím jeho set-top boxu. Pro realizaci objednávky je nutné zadání tzv. PIN kódu nákupu, případně také rodičovského PIN kódu. Objednávka titulu je vázána na konkrétní set-top box uživatele.
 - 5.3. doba poskytnutí práva ke shlédnutí titulu je omezena na dobu max. 24 hodin od okamžiku jeho poskytnutí ke konkrétnímu titulu, tj. od okamžiku potvrzení jím odeslané objednávky poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn objednávku nepotvrdit zejména v případě, že eviduje za uživatelem jakoukoliv splatnou pohledávku.
- 5.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně omezit uživateli maximální počet titulů objednaných uživatelem za 1 kalendářní měsíc. Do tohoto limitu se nezapočítávají tituly z té části nabídky videotéky, která je uživatelům k dispozici bezplatně.
- 5.5. poskytnutí práva ke shlédnutí titulu a platba ceny za toto poskytnutí je vázána vždy na jedno koncové zařízení uživatele umožňující film přehrát (tj. jeden set-top box).
6. Videorekordér – doplňková služba ke službám IPTV; při využívání této služby nenese Poskytovatel odpovědnost za ztrátu uživatelem uložených dat ani za škody takovou ztrátou případně vzniklé.
7. PIN kód nákupu – je unikátní číslo nebo alfanumerické heslo, které si účastník zvolí při aktivaci služby..... TELEVIZE nebo služby BALÍČEK obsahující službu TELEVIZE nebo služby Kuki TV, a které dále využívá zejména pro objednávky titulů (poskytování podlicencí) z nabídky služby KINO a pro objednávky dalších doplňkových služeb nebo tematických balíčků. Změnu PIN kódu je možné provést kdykoliv v průběhu trvání smluvního vztahu prostřednictvím infostránky účastníka nebo prostřednictvím jeho set-top boxu způsobem zde uvedeným. Stejný postup platí i pro nově zadání/změnu rodičovského PIN kódu (rodičovského zámku). PIN kód/rodičovský PIN kód je vázán vždy k jednomu konkrétnímu set-top boxu uživatele. Rodičovský PIN kód je technické opatření, které umožňuje účastníkovi omezit přístup k televiznímu vysílání dětem a mladistvým; tento PIN kód je vždy poskytován k tematickým televizím s erotickým obsahem. V případě, že byl PIN kód účastníkovi/uživateli ze strany ISP při uzavření smlouvy přidělen, je uživatel povinen si tento PIN kód změnit do 48 hodin od jeho přidělení; pokud tuto povinnost nesplní, nese veškerou odpovědnost v důsledku jejího porušení vzniklou.
8. Tzv. Samoobsluha – aplikace přístupná přes set-top box uživatele, prostřednictvím které je možné uzavírat smlouvy či dodatky ke smlouvám po zadání PIN kódu nákupu a v případě, že první smlouva s účastníkem byla uzavřena v písemné formě v souladu s těmito podmínkami. Postup při uzavírání smluv prostřednictvím této aplikace je blíže popsán v set-top boxu uživatele.
9. V případě, že první smlouva mezi účastníkem a poskytovatelem byla uzavřena písemně, mohou být další smlouvy a dodatky uzavírány a změny cen či druhů služeb prováděny rovněž na základě telefonického uzavření smlouvy (zejména v případě tematických televizí, navýšení rychlosti internetu, objednávky doplňkových služeb apod.) nebo prostřednictvím tzv. Samoobsluhy. V takovém případě je poskytovatel oprávněn za účelem identifikace účastníka požadovat jeho heslo pro komunikaci (tj. heslo, které bylo účastníkovi přiděleno poskytovatelem při aktivaci služeb;

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
3923573329/0800

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění v Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

IČ:

038 00 768

DIČ:

CZ03800768

toto heslo je účastník oprávněn změnit pouze osobně na ZC poskytovatele), příp. náhradní identifikátor zvolený účastníkem prostřednictvím infostránek (za úkony provedení pod tímto náhradním identifikátorem účastník odpovídá stejně, jakoby uvedl heslo pro komunikaci) ; smlouva (či dodatek) je zpravidla účinná okamžikem jejího telefonického uzavření, resp. akceptace změn ze strany účastníka; v případě využití Samoobsluhy dochází k uzavření smlouvy (dodatku) a aktivaci služeb okamžikem zadání PIN kódu nákupu. V případě telefonického uzavírání smluv jsou ze strany poskytovatele pořizovány zvukové záznamy hovorů mj. i za účelem možnosti ověření okolností, za kterých byla smlouva uzavřena.

10. Uživatel je povinen zajistit pravidelné provádění revizí koncových zařízení (zejména set-top boxu, jako zařízení potřebnému k příjmu služby IPTV) osobami k takovým činnostem způsobilými a oprávněnými.
11. Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že využívání služby IPTV i doplňkových služeb může mít vliv na šířku pásma služby přístupu k síti Internet při současném využívání těchto služeb v jednom místě instalace.
12. V případě využívání služby IPTV a doplňkových služeb nevzniká uživateli právo obsahy užit ve smyslu § 12 zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění. Zpřístupňování obsahů získaných v rámci této služby je výslovně zakázáno; uživatel je povinen používat veškeré obsahy získané prostřednictvím služby IPTV, jakož i doplňkových služeb v souladu s platnými právními předpisy, dobrými mravy a obecnými zvyklostmi. Zejména je výslovně

zakázáno jakékoliv reprodukování a kopírování obsahů i jejich šíření, pozměňování a upravování obsahů nebo jiné manipulace s autorským právem či právy příbuznými a rovněž s technickými ochrannými prvky či informačními mechanismy, které mohou být součástí obsahů této služby. V případě, že dojde ke zneužití služby či jejího obsahu, nese uživatel za takové zneužití plnou odpovědnost. V případě porušení povinností vyplývajících z tohoto odstavce má poskytovatel právo od uzavřené smlouvy s okamžitou platností odstoupit.

13. Poskytovatel neodpovídá za snížení kvality služby IPTV ani doplňkových služeb, pokud důvody snížení kvality těchto služeb jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání (dodavatelů programů), které Poskytovatel přebírá.
14. V případě služby IPTV a doplňkových služeb ke službě IPTV Poskytovatel neodpovídá za obsah převzatého televizního a rozhlasového vysílání ani za porušení práv třetích osob způsobená zpřístupněním těchto obsahů. Poskytovatel poskytuje službu IPTV nepřetržitě v souladu se zákonnými ustanoveními s výjimkou doby nezbytné pro údržbu technických a softwarových prostředků a s výjimkou výpadků, které jsou na straně provozovatelů rozhlasového a televizního vysílání, které poskytovatel přebírá.
15. Účastník podpisem smlouvy potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu nejdéle 12 měsíců nebo dobu neurčitou; v případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí se tak na výslovnou žádost účastníka.

Poskytovatel se zavazuje vystavovat koncovým uživatelům vyúčtování jim poskytovaných služeb v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a prováděcími předpisy (včetně opatření ČTÚ), zejména uvádět na vyúčtování datum jeho splatnosti a informaci o způsobu uplatnění reklamace na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu (která musí být v souladu s platnými právními předpisy).

V Havířově, dne 26.7.2015

BANKOVNÍ SPOJENÍ:

Česká spořitelna
3923573329/0800

Společnost je zapsána v evidenci podnikatelů v elektronických komunikacích podle všeobecného oprávnění u Českého telekomunikačního úřadu pod pořadovým číslem 3928, dále v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424.

IČ:

038 00 768

DIČ:

CZ03800768