

SDĚLENÍ PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

o poskytování služby připojení k síti Internet (dále jen „Smlouva“)

Poskytovatel:

Y-POINT IT & solution s.r.o.

se sídlem Ostravice č.e. 606, Ostravice, PSČ 739 14

IČ: 038 00 768

zapsán v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 61424

tel: 777 713 677

e-mail: info@y-point.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

Vám, jakožto zájemci o uzavření smlouvy (dále jen „zájemce“ nebo „uživatel“), tímto dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), **sděluje před jejím uzavřením:**

- a) označení služby a popis jejích hlavních vlastností: Poskytovatel Vám na základě smlouvy zřídí přípojku a bude poskytovat službu připojení k síti internet o rychlosti připojení dle zvoleného tarifního programu a dle parametrů sjednaných ve smlouvě. Další podmínky jsou uvedeny v Obchodních podmínkách společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o., které jsou přílohou tohoto sdělení.
- b) cenu služby včetně všech daní a poplatků: Ceny služeb jsou uvedeny v ceníku, který je přílohou tohoto sdělení. Poskytovatel není plátcem DPH. Žádné další daně nejsou k ceně připočítávány. Splatnost ceny je vždy k prvnímu dni měsíce, za který je služba hrazena. Úhradu je nutno provést převodem na bankovní účet Poskytovatele. Zájemce není povinen platit zálohu či obdobnou platbu.
- c) následky neplacení: Nezaplatí-li uživatel služby ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování, Poskytovatel jej prokazatelně upozorní a stanoví náhradní lhůtu plnění 1 týden ode dne dodání upozornění. Po marném uplynutí náhradní lhůty může Poskytovatel uživateli omezit poskytování dotčené služby zamezením aktivního přístupu ke službě.
- d) údaje o právech vznikajících z vadného plnění: práva vznikajících z vadného plnění a podmínky pro uplatňování těchto práv jsou stanoveny obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Záruka za jakost není Poskytovatelem poskytována.
- e) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku: Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, po jejímž se mění na dobu neurčitou. Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí v tříměsíční výpovědní době, která začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Vzhledem k délce výpovědní doby je nejkratší doba, po kterou bude smlouva strany zavazovat, 4 měsíce.
- f) právo na odstoupení od smlouvy: Máte právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat sdělení o uplatnění práva odstoupit od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy informovat Poskytovatele formou doporučeného dopisu zaslaného prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo e-mailem. Můžete použít přiložený Formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Pokud požádáte, aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte Poskytovateli částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste jej informoval(a) odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě. Odstoupit od smlouvy nelze, byla-li služba splněna před uplynutím lhůty k odstoupení.
- g) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů: Se stížnostmi se, prosím, obraťte písemně nebo mailem na adresy Poskytovatele uvedené ve smlouvě.
- h) údaj, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru: Český telekomunikační úřad řad rozhoduje spory mezi osobou vykonávající komunikační činnost na straně jedné a uživatelem na straně druhé, na základě návrhu kterékoliv ze stran sporu, pokud se spor týká povinností uložených zákonem č. 127/2005 Sb., ve znění p.p., nebo na jeho základě. Tento úřad rovněž rozhoduje spory v případech, kdy na straně osoby vykonávající komunikační činnost nebo uživatele došlo ke změně na jinou osobu, zejména z důvodu postoupení pohledávky, převzetí dluhu, přistoupení k závazku.
- i) Přílohy:
 - a. Obchodní podmínky společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o.
 - b. Ceník společnosti Y-POINT IT & solution s.r.o.

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy**Y-POINT IT & solution s.r.o.**

Ostravice č.e. 606, Ostravice, PSČ 739 14

Oznamuji/oznamujeme, že tímto odstupuji/odstupujeme od Smlouvy o poskytování služby připojení k síti Internet číslo

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení Uživatele/Uživatelů:

Adresa Uživatele/Uživatelů:

Podpis Uživatele/Uživatelů:

(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

Datum