

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Platné od 1. 9. 2013

1. SMLOUVA, JEJÍ ZMĚNY A TRVÁNÍ

- 1.1. Tento dokument je nedílnou součástí smluv o poskytování služeb připojení k síti Internet společností Ondřej Bohňat – YellowPoint, se sídlem Makareňkova 518/4, 736 01 Havířov, IČ: 75074800 a obsahuje obecná smluvní ujednání ve smyslu § 273, odst. 1 Obchodního zákoníku. Součástí smlouvy se stávají i další přílohy a veškeré dodatky k této smlouvě uzavřené v období od podpisu smlouvy za účelem doplnění nebo změny smluvních podmínek a technických parametrů.
- 1.2. Smlouva je účinná dnem podpisu oběma stranami. Pokud došlo k podpisu smlouvy jejími účastníky v nespolečný den, je smlouva účinná tím dnem podpisu, který nastal později.
- 1.3. Předmět smlouvy může být změněn i žádostí o změnu předmětu smlouvy ze strany zákazníka a realizací žádaných změn poskytovatelem. Žádost uživatele může být poskytovateli doručena poštou, faxem, emailem a jiným prokazatelným způsobem. Předmět smlouvy může být dále změněn jednostranným aktem poskytovatele, pokud touto změnou dojde ke zlepšení kvalitativních parametrů dohodnutého předmětu smlouvy a nedojde ke zvýšení cen a poplatků.
- 1.4. Pokud není ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou. Není-li uvedeno jinak, mohou uživatel i poskytovatel ukončit platnost smlouvy výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Výpověď musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 1.5. Je-li ve smlouvě uvedena doba trvání smlouvy, je smlouva uzavřena na dobu určitou. Trvají-li práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy v poslední den sjednané lhůty, má se za to, že počínaje posledním dnem této lhůty je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.6. Smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.
- 1.7. Poskytovatel je oprávněn změnit Obchodní podmínky. Tuto změnu je povinen oznámit uživateli minimálně 14 dnu před dnem nabytí platnosti nových Obchodních podmínek, a to oznámením na jeho webových stránkách nebo odesláním e-mailu zákazníkovi.

2. ZŘÍZENÍ A ZRUŠENÍ SLUŽBY

- 2.1. Poskytovatel zajistí funkčnost služby do 30 dnů od data získání souhlasu s instalací zařízení definovaného v bodě 7.1.
- 2.2. Poskytovatel určí datum, kdy předá uživateli službu. Pokud uživatel v tento den nebude schopen službu převzít, oznámí poskytovatel uživateli, že služba je technicky dostupná. V takovém případě započne poskytování služby dnem oznámení o technické dostupnosti služby. Případné předání služby v jiný než poskytovatelem původně určený termín je za úplatou.

- 2.3. Přístupem ke kterékoli ze služeb uživatelem nebo jím zmocněnou osobou akceptuje zákazník příslušné lhůty a Obchodní podmínky poskytování služby. Dále uživatel přijímá odpovědnost za zaplacení příslušných poplatků.
- 2.4. Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli veškerou součinnost potřebnou pro plnění předmětu uzavřené smlouvy a případně i součinnost konečného uživatele služby, pokud jím není sám.

3. UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 3.1. Uživatel se zavazuje neposkytovat prostřednictvím svého připojení možnost připojení k síti Internet dalším osobám. Při porušení tohoto závazku uhradí zákazník poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč. Úhrada smluvní pokuty má za následek zánik nároku poskytovatele na úhradu vzniklé škody.
- 3.2. Uživatel je odpovědný za výběr a užití služby.
- 3.3. Poskytovatel poskytne oprávněný přístup ke službám a nebude odpovědný za žádné zneužití těchto služeb kterékoli stranou mimo jeho dohled. Při zneužití těchto služeb uživatelem nebo osobami, kterým dal zákazník souhlas s použitím služeb, odpovídá uživatel za škodu tím způsobenou.
- 3.4. Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svých pracovních stanic včetně kabelových rozvodů své lokální počítačové sítě, případně dalšího vybavení potřebného pro přístup ke službám poskytovatele. Všechno uživatelské vybavení musí splňovat obvyklé normy a standardy a musí být provozováno v souladu s technickými předpisy a technickou specifikací uváděnou výrobcem zařízení. Uživatel nese odpovědnost za škody způsobené porušením těchto svých povinností.
- 3.5. Na základě této smlouvy lze provozovat pouze jednu stanicí připojenou k síti Internet. Termínem "připojená stanice" se rozumí každé zařízení, které libovolným způsobem může využívat kteroukoli službu Internetu prostřednictvím sítě poskytovatele. Provoz dalších připojených stanic je v takovémto případě možný jen na základě výslovného a písemného souhlasu poskytovatele.
- 3.6. Uživatel bude informovat poskytovatele o všech důležitých změnách v konfiguraci své počítačové sítě souvisejících s charakterem služby – zejména o zprovoznění serveru s protokoly IP a routeru. Pokud to poskytovatel považuje za potřebné nebo žádoucí v zájmu provozu služby, musí s ním uživatel spolupracovat při uvádění výše uvedených změn do chodu. Porušení výše uvedené oznamovací povinnosti je podstatným porušením smlouvy.
- 3.7. V případě, že poskytovatel nesouhlasí se změnami v LAN uživatele uvedenými v bodě 3.6., které vedou, nebo mohou vést, k poruše provozu sítě poskytovatele, k poruše zařízení poskytovatele umístěného v LAN uživatele či k pokusům obejít předmět smlouvy ze strany uživatele, je o tom povinen uživatele informovat. V případě trvání uživatele na provedení těchto změn je poskytovatel oprávněn odstoupit od smlouvy a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení uživateli.
- 3.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit či přerušit přístup uživatele ke službě, pokud uživatel ohrozí chod jakékoli části sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb do doby, než dojde k nápravě. Uživatel je povinen účinně spolupracovat na odstranění příčin ohrožujících chod sítě poskytovatele nebo poskytovaných služeb. Po dobu takového omezení či přerušení přístupu k službě je povinen uživatel platit všechny smluvně dohodnuté poplatky.

- 3.9. Poskytovatel neodpovídá zákazníkovi za nepřímé či následné škody, za ušlý zisk ani za jiné ekonomické ztráty, jež jsou důsledkem poskytovaných služeb a prací.
- 3.10. Poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost částí sítě Internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v poskytování služeb a prací v důsledku vyšší moci. Poskytovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany zákazníka nebo jiných neoprávněných osob.
- 3.11. Uživatel bude službu užívat tak, aby tím nedocházelo k porušování práv třetích osob.
- 3.12. Poskytovatel neodpovídá za obsah informací zveřejněných na WWW serveru, který zákazník případně umístí do uzlu poskytovatele. Poskytovatel nenese odpovědnost za obsah informací zveřejňovaných prostřednictvím sítě Internet jinými subjekty.

4. SERVISNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Poskytovatel je povinen na své náklady pomoci uživateli při opravě chyb zapříčiněných jakýmkoli nedostatkem ve službě, jsou-li takovéto chyby prisuzovány personálu poskytovatele nebo programům či vybavení, které poskytovatel poskytuje jako součást služby. V případě neoprávněné reklamace je povinen zaplatit poplatek 100 Kč.
- 4.2. Poskytovateli bude dána vždy příležitost napravit jakýkoli nedostatek v některé službě dříve, než dojde k porušení jeho povinností podle smlouvy. Uživatel dovolí poskytovateli přijmout všechna příslušná opatření k obnovení služby.
- 4.3. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou je pro určení místa závady je jako rozhodný bod určeno rozhraní stanovené síťovým konektorem typu Ethernet RJ-45 Twist 10/100 Mb napojený na síťové rozhraní v zařízení poskytovatele. Konektor je umístěn v prostorách určených uživatelem.
V případě uzavření smlouvy na dobu neurčitou je pro určení místa závady je jako rozhodný bod určen přípojný bod zřizovatele.
- 4.4. Testem na funkčnost služeb je u datových služeb ověření spojení přes TCP/IP protokol (ping anebo traceroute) a ověření funkčnosti služeb (HTTP, POP3, SMTP, FTP, TELNET apod.) s veřejnou IP adresou ze servisního rozhraní.
- 4.5. Poskytovatel neodpovídá z této smlouvy za závady na počítačové síti uživatele. Počítačovou síť uživatele se rozumí všechna zařízení a kabeláž od servisního rozhraní dále směrem k zařízení uživatele.
- 4.6. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění poruchy v poskytování služby do 2 pracovních dnu od jejího nahlášení uživatelem.
- 4.7. Bezprostřední problémy s využitím služeb ohlašuje uživatel na telefonním čísle 724 746 909. Pohotovostní služba poskytovatele přijímá hlášení o poruchách každý den v období od 7:30 hod. do 17:00 hod.
- 4.8. Uživatel bere na vědomí, že služba může být poskytována prostřednictvím bezdrátového spoje provozovaného ve volném frekvenčním pásmu. Využití tohoto frekvenčního pásma není regulováno a tudíž může dojít nezávisle na vůli poskytovatele k jeho zahlcení a tím ke snížení kvality či přerušení poskytované služby. Poskytovatel garantuje dostupnost služby a za období snížené kvality služby z důvodu uvedených v tomto odstavci nemá uživatel právo na uplatnění slevy.

- 4.9. Poskytovatel si vyhrazuje právo omezit částečně nebo i zcela poskytování služby z důvodu plánované údržby sítě každou neděli v rozmezí od 0:00 do 7:00 CET. Pokud bude poskytovatel plánovat údržbu sítě na jiný termín než je uvedeno, je povinen to s uživatelem projednat nejméně 2 dny předem.

5. BEZPEČNOST, DŮVĚRNOST, AUTORSKÁ PRÁVA

- 5.1. Poskytovatel je povinen vyvinout efektivní úsilí v mezích svých možností k ochraně dat, které uživatel umístil na jeho techniku.
- 5.2. Poskytovatel nesdílí údaje o uživateli s třetími stranami s výjimkou případu:
- 5.2.1. kdy má zákonem danou povinnost takto učinit
 - 5.2.2. kdy podstupuje pohledávku za uživatelem třetí straně k vymáhání. V takovém případě je oprávněn poskytnout třetí straně nezbytné údaje pro úhradu jakékoli pohledávky, kterou má poskytovatel za uživatelem. To v souladu se zákonem 127/2005 sb., a navazujících právních předpisů.
- 5.3. Uživatel je odpovědný za postupy k ochraně svých zařízení, programu a dat.
- 5.4. Poskytovatel nebude odpovědný za chyby v přenosu, porušení dat nebo za bezpečnost údajů během přenosu prostřednictvím prostředků pronajatých zákazníkem od jiných organizací.
- 5.5. Uživatel je povinen užívat službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 5.6. Pokud uživatel používá službu za účelem napodobení, kopírování, předvedení, šíření nebo vykonávání programu nebo jiných dat, je zákazník odpovědný za získání potřebných povolení a souhlasu pro tyto práce.
- 5.7. Uživatel se zavazuje poučit všechny, jimž umožní přístup k Internetu, o nepřípustnosti šíření počítačových virů, červů, trojských koňů a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti Internet a nepřípustnosti neoprávněného přístupu k cizím informačním zdrojům. V případě, že z LAN uživatele budou provozovány výše uvedené aktivity je poskytovatel oprávněn použít postup definovaný v bodě 3.8.. o tomto bude uživatel informován na registrované emailové adrese.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Poplatky za každou službu jsou stanoveny smlouvou. Poplatky, které nejsou stanoveny smlouvou, se řídí aktuálním ceníkem.
- 6.2. Pravidelné měsíční poplatky (paušály) jsou splatné vždy k prvnímu dni běžného měsíce. Na základě měsíčního vyúčtování bude zákazníkovi vystaven doklad o zaplacení – faktura. Instalační a aktivační poplatky budou uživateli vyúčtovány po zprovoznění služby ve faktuře. Faktura je předávána elektronickou cestou, osobně, nebo poštou dle požadavků uživatele.
- 6.3. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků. V případě, že doba poruchy služby činí souvisle více než čtyřicet osm (48) hodin, má uživatel právo na snížení zaplacené ceny za závadnou službu o poměrnou část měsíčního poplatku za dobu trvání poruchy. Právo na vrácení zaplacené ceny uživatel ztrácí v případě, že k závadě došlo byť i částečně z viny zákazníka.
- 6.4. Případné slevy za poruchy v poskytování služby jsou vyúčtovány za uplynulý měsíc.

- 6.5. Je-li uživatel v prodlení s úhradou účtované částky, vyhrazuje si poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb a prací až do doby zaplacení pohledávky. Po dobu takového pozastavení služeb a prací budou uživateli účtovány všechny pravidelné poplatky podle smlouvy a ten souhlasí s jejich úhradou.
- 6.6. V případě nesrovnalostí ve vyúčtování z provozu služby rozhoduje výpis z provozu zařízení poskytovatele.
- 6.7. V případě platby v hotovosti, se platba provádí minimálně na 3 kalendářní měsíce.

7. ZAŘÍZENÍ POSKYTOVATELE

- 7.1. V případě uzavření smlouvy na dobu určitou za zvýhodněnou cenu, je po celou dobu trvání této smlouvy zařízení v souvislosti s poskytováním služby dle smlouvy, umístěné u uživatele ve vlastnictví poskytovatele. Zařízení se po uplynutí doby, na kterou je sjednána smlouva o poskytnutí služby internet, nestává vlastnictvím uživatele a uživatel je toto zařízení povinen poskytovateli vrátit do dvou týdnů od ukončení poskytování služby.
- 7.2. Zákazník je povinen doložit souhlas s instalací zařízení v budově, potvrzený podpisem majitele nebo správce budovy, nebo jimi pověřenou osobou k těmto úkonům. Neučiní-li tak, nebude instalace zařízení provedena.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Jsou-li některá ustanovení smlouvy považována za neplatná, nelegální nebo neproveditelná, nebude to mít vliv na platnost, legálnost a proveditelnost ostatních ustanovení.
- 8.2. Pokud některá strana poruší podmínky této smlouvy, druhá strana ji písemně požádá o nápravu. Tato náprava musí být provedena v rozumné a určené době, pokud není ve smlouvě specifikováno blíže. Pokud není takovéto porušení takto napraveno, má druhá strana právo ukončit platnost smlouvy písemným odstoupením od smlouvy. Účinky odstoupení nastávají dnem, kdy bylo odstoupení doručeno druhé smluvní straně.
- 8.3. Uživatel vyslovuje souhlas s převodem smluvních vztahů plynoucích z této smlouvy na třetí osobu za předpokladu, že tato převezme všechna ustanovení této smlouvy beze změny.
- 8.4. Tato smlouva se řídí zákony ČR a veškeré spory mezi smluvními stranami náleží do výhradní soudní pravomoci soudů v ČR.
- 8.5. Zákazník určí svou kontaktní e-mailovou adresu pro fakturaci a svou kontaktní e-mailovou adresu pro technické záležitosti. Obě adresy nahlásí poskytovateli.